

# Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti mediatip.sk, s.r.o. pre internetový obchod

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj ako „Obchodné podmienky“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim, ktorým je mediatip.sk, s.r.o., Bratislavská 432/7, 01841 Dubnica nad Váhom, IČO: 36013978, DIČ: 2020438321, IČDPH: SK2020438321, prevádzka Bratislavská 432/7, 01841 Dubnica nad Váhom, (ďalej len "predávajúci") a kupujúcim - spotrebiteľom, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.

## Kontaktné údaje predávajúceho:

mail: [eshop@mediatip.sk](mailto:eshop@mediatip.sk)

telefón: +421 42 4441999

## Poštová adresa:

mediatip.sk, s.r.o.

Bratislavská 432/7

01841 Dubnica nad Váhom

## Číslo účtu pre bezhotovostné platby:

VUB: SK42 0200 0000 0026 0535 2358

BIC (SWIFT): SUBASKBX

## Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj, Hurbanova 59, 91101 Trenčín odbor výkonu dozoru tel. č.: 032/6400109.

## Objednávanie tovaru

Prostredníctvom e-shopu spoločnosti mediatip.sk, s.r.o. (ďalej len „predávajúci“) môžu uskutočňovať nákup tovaru fyzické a právnické osoby (ďalej len „kupujúci“), pričom sa zaväzujú dodržiavať Obchodné podmienky spoločnosti mediatip.sk, s.r.o. pre e-shop.

Pre účely týchto obchodných podmienok sa pojmom e-shop rozumie výlučne elektronický obchod na internetovej stránke [www.mediatip.sk](http://www.mediatip.sk), prostredníctvom ktorej zákazníci (kupujúci) uskutočňujú nákup tovaru.

## Registrácia/Prihlásenie

Pre uskutočnenie prvého nákupu v e-shope sa kupujúci musí zaregistrovať do systému na internetovej stránke predávajúceho (<http://www.mediatip.sk>)

Registrácia musí obsahovať:

- meno a priezvisko, adresu, tel. kontakt (najlepšie mobil) a e-mail
- v prípade, že kupujúci registruje firmu, musí uviesť IČO, DIČ a IČDPH (ak je platcom DPH)

Pre uskutočnenie ďalšieho nákupu kupujúci použije prihlasovacie údaje, ktoré získal pri registrácii a prostredníctvom nich sa prihlási do e-shopu.

## Zrušenie registrácie

Kupujúci môže predávajúceho kedykoľvek požiadať o zrušenie registrácie prostredníctvom e-mailu ([eshop@mediatip.sk](mailto:eshop@mediatip.sk)). Kupujúci nemôže žiadať o zrušenie registrácie v prípade, že predávajúci eviduje nevybavenú objednávku resp. objednávku kupujúceho a v prípade, že kupujúci má voči predávajúceму nevysporiadané záväzky.

Žiadosť o zrušenie registrácie musí obsahovať nasledovné náležitosti:

- meno a priezvisko, adresu, tel. kontakt a e-mail
- prihlasovacie meno do e-shopu (prihlasovacie heslo kupujúci neuvádza)

Na základe overenia požiadavky zrušenia registrácie predávajúcim (telefonicky, e-mailom) bude registrácia zrušená.

## Objednávka

Objednávanie tovaru kupujúci uskutoční zadaním počtu kusov a kliknutím na ikonu/tlačidlo „Košík“ pri tovare, o ktorý má záujem. Po ukončení vkladania tovaru kupujúci vstúpi do košíka a vytvorí objednávku, pričom sa riadi pokynmi e-shopu.

Pri vytváraní objednávky si kupujúci zvolí formu dopravy, dodaciu adresu (ak je iná, ako uvedená pri registrácii), spôsob

platby, vlastné označenie objednávky a v prípade potreby uvedie poznámku. Následne objednávku potvrdí, čím vzniká obchodný vzťah medzi kupujúcim a predávajúcim.

### **Overenie objednávky**

Na základe potvrdenej objednávky kupujúceho prevedie predávajúci overenie tejto objednávky (telefonicky, e-mailom). Pri overení potvrdí kupujúcemu druh, predpokladanú cenu a množstvo produktov, ktoré sa zaväzuje kupujúcemu dodať. Objednávka je po overení považovaná za záväznú pre obe strany. Toto ustanovenie nie je pre predávajúceho záväzné v prípade, že výrobca prestane objednaný produkt dodávať resp. uvedie na trh nové verzie produktu.

V prípade, že objednávku nie je možné do 3 pracovných dní overiť u kupujúceho telefonicky resp. e-mailom, je považovaná pre predávajúceho ako neplatná a bude stornovaná.

Predávajúci sa zaväzuje dodať správny druh, množstvo tovaru tak, ako bolo uvedené v čase objednávky tovaru. Predávajúci sa ďalej zaväzuje vystaviť a priložiť faktúru ako daňový doklad a dodací/záručný list a adekvátne zabaliť tovar. Kupujúci sa zaväzuje po overení objednávky prevziať objednaný tovar a zaplatiť dojednanú cenu.

### **Storno neoverenej objednávky**

Objednávku je možné stornovať najneskôr do 3 hodín po potvrdení objednávky kupujúcim v e-shope. Storno je možné uskutočniť výhradne e-mailom (eshop@mediatip.sk) alebo faxom (042 4459011). V prípade storna objednávky nie je kupujúcemu účtovaný žiadny storno poplatok.

### **Platby**

Platbu za objednaný tovar je možné uskutočniť niektorou z nasledujúcich možností:

- v hotovosti alebo platobnou kartou pri osobnom preberaní tovaru na predajni
  - v hotovosti kuriérovi pri preberaní tovaru zaslaného na dobierku
  - hotovostným vkladom, bankovým prevodom na účet predávajúceho, alebo internet bankingom. Pri takomto spôsobe platby bude kupujúcemu po overení objednávky predávajúcim elektronicky zaslaná proforma faktúra (predfaktúra). Kupujúci uskutoční platbu, pričom ako variabilný symbol uvedie číslo proforma faktúry. Tovar bude vyexpedovaný po pripísaní platby na účet predávajúceho. Ak kupujúci neuhradí proforma faktúru v lehote splatnosti, systém predávajúceho ju označí za neplatnú a zároveň zanikne obchodný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim.
- Číslo účtu predávajúceho: SK42 0100 0000 0026 0535 2358 (VÚB, a.s.)

### **Spôsob dodania a poplatky**

- Preprava kuriérom spoločnosti UPS, alebo Slovenskou poštou a.s. po celom území Slovenskej republiky

Cenník dopravy za túto službu:

Spôsob dopravy Cena prepravy v EUR (s DPH)

Slovenská pošta € 4,00

UPS € 6,50

Predávajúci sa zaväzuje dodať kupujúcemu tovar do 7 pracovných dní od overenia objednávky. Spravidla býva tovar dodaný do troch pracovných dní od potvrdenia objednávky. Predávajúci nenesie zodpovednosť za omeškanie dodávky tovaru spôsobeného meškaním prepravnej spoločnosti.

- Osobný odber v predajni predávajúceho

V tomto prípade nie je účtovaný žiadny ďalší poplatok. Kupujúci si prevezme tovar osobne na pobočke. Predávajúci tovar pripraví a e-mailom resp. telefonicky informuje kupujúceho o tejto skutočnosti.

### **Prevzatie tovaru**

Kupujúci je povinný ihneď po prevzatí tovar vizuálne skontrolovať. Tovar musí byť zabalený a spoje balenia musia byť prelepené páskou s logom predávajúceho (logom mediaTIP počítače), ktorá nesmie byť porušená. Kupujúci má nárok tovar neprebrať aj vtedy, ak je na ňom viditeľné mechanické poškodenie, zjavne spôsobené prepravou, alebo ak je tovar neúplný (tzn. nesúhlasí s položkami a množstvom uvedenom vo faktúre a dodacom liste resp. dodacích listoch).

Cena

Predávajúci garantuje cenu z objednávky v momente kedy bola potvrdená kupujúcim v e-shope v prípade, ak je tovar na sklade a za predpokladu správnej funkčnosti e-shopu. Vo všetkých ostatných prípadoch si predávajúci vyhradzuje právo na zmenu ceny, o čom bude kupujúci informovaný telefonicky resp. e-mailom.

V prípade zmeny ceny a jej neakceptovaní kupujúcim má tento nárok odstúpiť od kúpnej zmluvy bez akéhokoľvek storno poplatku.

### **Reklamácia tovaru**

Ak kupujúci zistí, že tovar je nefunkčný alebo inak poškodený, môže tovar priniesť osobne do hociktorej predajne predávajúceho, resp. zaslať do servisného strediska predávajúceho (mediatip.sk, s.r.o., Servisné stredisko, Bratislavská 432/7, 01841 Dubnica nad Váhom) na vlastné náklady, kde sa posúdi reklamácia. Ak táto bude oprávnená, bude tovar opravený, resp. vymenený za nový a bezplatne zaslaný kupujúcemu.

Kupujúci je povinný pred zaslaním tovaru kontaktovať servisné stredisko predávajúceho telefonicky (042 4441999), resp.

e-mailom (servis@mediatip.sk) a postupovať podľa pokynov technika, resp. podľa pokynov Reklamačného poriadku predávajúceho.

Pri uplatnení reklamácie je kupujúci povinný doručiť reklamovaný tovar vrátane kópie dodacieho listu a faktúry a originál záručného listu (v prípade, že tento bol dodaný s tovarom). Záručná doba je uvedená v dodacom liste alebo záručnom liste.

Doba vybavenia reklamácie začína plynúť dňom prevzatia tovaru servisným strediskom. Oprava v záručnej dobe je bezplatná.

Oprávnenie na záruku zaniká v prípade, že k poruche došlo mechanickým poškodením výrobku, prevádzkovaním výrobku v nevhodných podmienkach (chemicky agresívne, prašné, vlhké prostredie, prostredie s pôsobnosťou silného magnetického poľa), poškodením záručnej plomby, alebo ak bol prevedený zásah do výrobku inou ako oprávnenou osobou (autorizovaným servisom).

Zo záruky sú tiež vyňaté poškodenia spôsobené živelnou pohromou a nesprávnym napájacím napätím.

Podrobné informácie o reklamáciách sú uvedené v reklamačnom poriadku predávajúceho.

### **Odstúpenie od zmluvy (e-shop)**

Kupujúci má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru, resp. odo dňa uzavretia zmluvy. Ak sa kupujúci rozhodne pre odstúpenie v tejto lehote, musí dodržať nasledovné podmienky:

- kupujúci kontaktuje predávajúceho e-mailom ([eshop@mediatip.sk](mailto:eshop@mediatip.sk)) alebo faxom (042 4459011) s uvedením mena a priezviska, resp. firmy, čísla objednávky, dátumu nákupu a čísla účtu, na ktorý bude poukázaná platba za vrátený tovar
- kupujúci zašle tovar na adresu predávajúceho (mediatip.sk, s.r.o., Bratislavská 432/7, 01841 Dubnica n/V) a to za nasledujúcich podmienok:

- tovar musí byť nepoškodený

- tovar musí byť kompletný, vrátane príslušenstva, záručného listu, návodu, atď.

- k tovaru musia byť priložené doklady o kúpe

Predávajúci odporúča kupujúcemu zasielať tovar doporučené (nie na dobierku!) a poistený, nakoľko predávajúci neručí za jeho prípadnú stratu na ceste od kupujúceho.

Pri splnení vyššie uvedených podmienok pre vrátenie tovaru predávajúci vráti peniaze za tovar na účet kupujúcemu.

V prípade nesplnenia niektorej z vyššie uvedených podmienok nemôže predávajúci akceptovať odstúpenie od kúpnej zmluvy a tovar bude zaslaný naspäť na náklady kupujúceho.

Poučenie kupujúceho o práve na odstúpenie od kúpnej zmluvy

V prípade, kedy predaj tovaru (resp. realizácia predmetu plnenia) je uskutočnený na základe zmluvy uzatvorenej pri použití prostriedkov komunikácie na diaľku (menovite elektronický obchod na Internete), má spotrebiteľ (kupujúci) právo od zmluvy odstúpiť do 14 dní od prevzatia plnenia. Len v prípade, pokiaľ by dodávateľ neposkytol spotrebiteľovi informácie, ktoré je podľa § 53 občianskeho zákonníka povinný poskytnúť, je táto lehota 3 mesiace od prevzatia plnenia. Ak sú informácie riadne poskytnuté v jeho priebehu, dochádza k ukončeniu trojmesačnej lehoty a začína od tej doby plynúť lehota štrnásťdňová.

Spotrebiteľ vracia tovar na adresu dodávateľa. Dôsledkom odstúpenia je povinnosť strán vrátiť si všetko, čo podľa zmluvy dostali. Priame náklady na vrátenie tovaru nesie spotrebiteľ. Po odstúpení a riadnom vrátení tovaru spotrebiteľom je dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu vrátiť spotrebiteľovi čiastku za tovar zaplatenú.

Zmluvu uzatvorenú na diaľku so spotrebiteľom možno zrušiť len za podmienok stanovených občianskym zákonníkom (§ 49, § 517 odst.1, § 597, § 623, § 679).

### **Ochrana osobných dát**

Predávajúci chráni údaje kupujúceho pred zneužitím. Predávajúci sa zaväzuje, že tieto informácie neposkytne tretím stranám bez písomného súhlasu kupujúceho.

Používaním e-shopu súhlasí kupujúci so zhromažďovaním a používaním informácií o sebe a svojich nákupoch podľa týchto obchodných podmienok.

Ak je kupujúci fyzická osoba, je povinný uviesť predávajúceму pre identifikáciu nasledovné údaje:

- meno a priezvisko, úplná poštová adresa, adresa elektronickej pošty (e-mail) a telefónne číslo

Ak je kupujúci fyzická osoba – podnikateľ resp. právnická osoba, zadáva navyše nasledujúce údaje:

- názov spoločnosti, IČO, DIČ, IČDPH (ak je kupujúci platca DPH)

Tieto údaje sú nevyhnutné pre vykonanie účtovných operácií, vyhotovenie daňového dokladu prípadne pre identifikáciu platby vykonanú kupujúcim bankovým prevodom.

Predávajúci si vyhradzuje právo ustúpiť od záruky bezpečnosti osobných dát v prípade napadnutia serverov neznámym páchatelom (hackerom). Iba v takom prípade neplatia vyššie uvedené pravidlá manipulácie s dátami.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňa 1. januára 2016, pričom nahrádzujú všetky predchádzajúce verzie, pričom nie je dotknuté právo kupujúcich, ktorý v čase platnosti predchádzajúcich verzií nakupovali tovar a riadili sa podmienkami týchto verzií.